

RAPPORT ANNUUEL

2018



PRÉAMBULE

Le conseil d'administration tient à remercier l'ensemble de l'équipe pour le travail réalisé au cours de l'année 2018, dans un contexte difficile.

La directrice, Alice Gauny, remercie toute l'équipe de la Marmite, particulièrement M. Romain Saussereau, chef de service de l'accueil de jour et Mme Evelyne Blaza, responsable administrative et comptable pour leur investissement sans relâche dans cette structure.

Merci enfin aux partenaires ainsi qu'aux généreux donateurs de la Marmite qui ont contribué via la plateforme Helloasso ou encore par des dons en nature : votre soutien est précieux et essentiel.

Merci



INTRODUCTION

2018 à la Marmite a été l'année d'un diagnostic profond sur la structure, suivi d'un plan de restructuration global, étayé par un DLA (dispositif local d'accompagnement) visant à assainir tant le fonctionnement que les finances de l'association. De fait, le bilan financier 2017 affichait un déficit budgétaire de 52 000 euros, tandis que le surmenage et la souffrance au travail étaient le lot d'une partie de l'équipe.

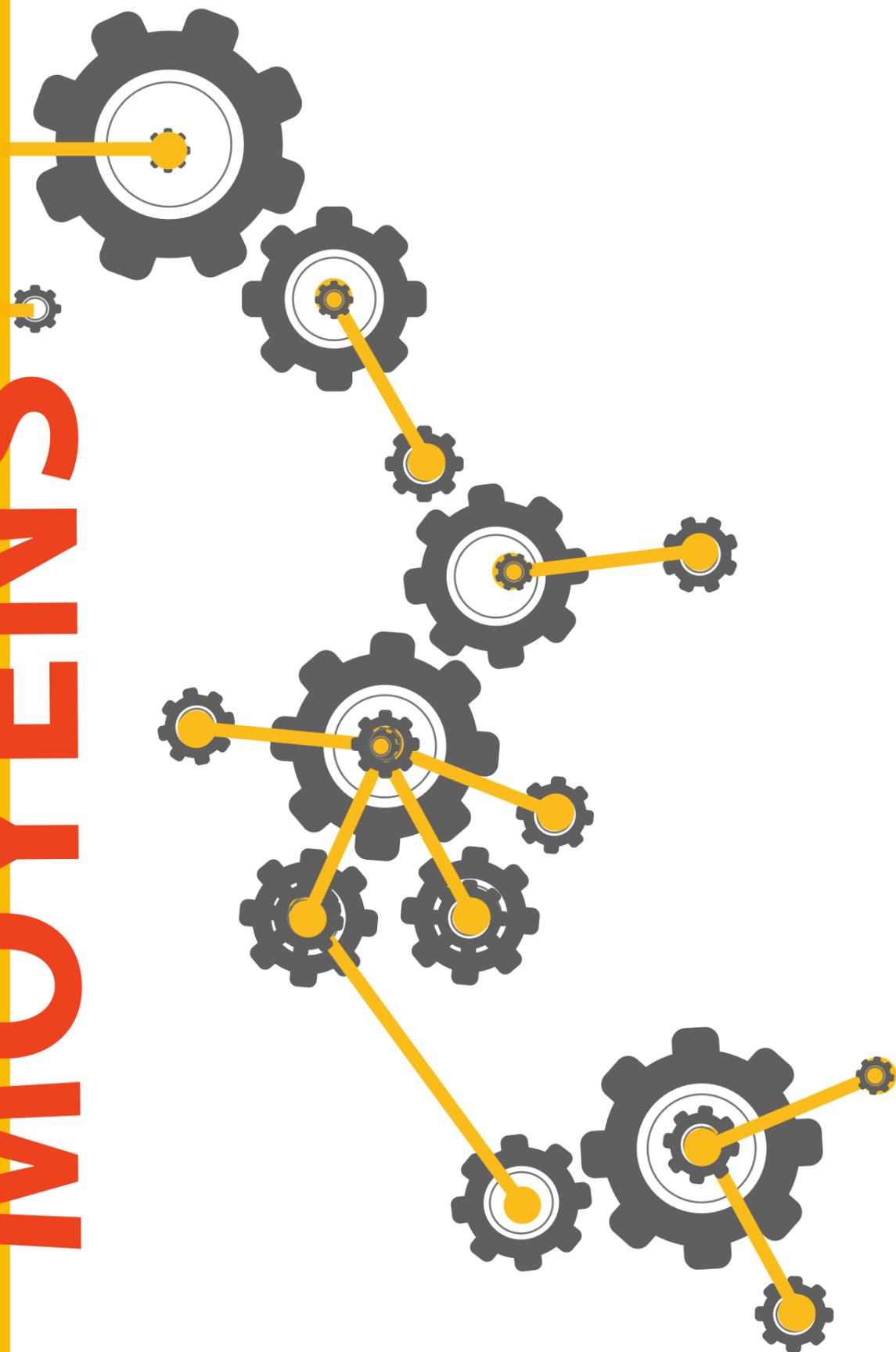
Menacée d'interdit bancaire, éparpillée dans ses actions et objectifs, la Marmite avait besoin de réaffirmer ses missions ainsi que le périmètre de son champ d'action. Elle a ainsi redit son engagement dans la lutte contre la grande précarité, l'accompagnement des plus démunis, soit l'urgence sociale, articulée autour de deux piliers principaux : la prévention santé et l'accès aux droits, en complémentarité et non subsidiarité du droit commun. Le conseil d'administration et la direction ont souhaité remettre au centre des réflexions les professionnels et les usagers et redéfinir les règles nécessaires à un vivre ensemble et mieux.

En dépit de ces difficultés, l'association la Marmite a poursuivi ses missions d'accueil de jour, de lieu de prévention santé, de chantier d'insertion et de traiteur solidaire. Elle a ainsi renforcé chacun des volets, en repensant l'organisation et les axes de développement, comme nous l'exposerons dans les pages suivantes. Elle s'est également dotée, entre autres, de nouveaux outils de communication et de gestion administrative.

Photo © Bruno Lévy



M O Y E N S	LOCAUX, OUTILS, COMMUNICATION	7
	RESSOURCES HUMAINES	9
	ÉTAT DES LIEUX	11
	MAILLAGE TERRITORIAL	12
	GOVERNANCE	13
A C C U E I L D E J O U R	CARTOGRAPHIE DU PUBLIC	16
	ÉTAT DES LIEUX DES SERVICES DE PREMIERE NÉCESSITE	19
	ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF	20
	PROJET D'ANIMATION	21
	MÉDIATION	22
	PRÉVENTION SANTÉ	23
	PÉRINATALITÉ	24
ACCÈS AU DROIT	25	
A C I	INSERTION PROFESSIONNELLE	25
	ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION	28
	TRAITEUR SOLIDAIRE	29
	PERSPECTIVES 2019	30



1/ LOCAUX OUTILS COMMUNICATION

A/ LOCAUX

La Marmite, sise dans un espace de 320 m2 est confrontée à la vétusté et l'exiguïté de ses locaux et équipements, eut égard au volume d'activités qu'elle opère et au nombre de personnes accueillies. Il n'est pas rare d'avoir un dégât des eaux ; l'installation électrique bien que réparée, reste instable, les douches sont dégradées.

Outre la vétusté, il y a inadéquation des installations avec les besoins de la structure : sols glissants, pente nulle, absence de caniveaux dans la cuisine, conduisant à des problèmes d'étanchéité et à des risques d'accident du travail. Ces questions d'équipement sont redondantes également dans le réfectoire, le bloc sanitaire et les douches.

Enfin, l'espace n'est pas bien chauffé. En dépit des appels et relances auprès du bailleur social, Bondy Habitat, propriétaire de ces locaux, nous sommes toujours en attente de réponses concernant l'entretien, la régularisation des provisions pour charges....

La Marmite, installée dans un QPV, souffre de délabrement et d'insécurité. Ainsi la fin de l'année 2018 a-t-elle été marquée de tensions au sein de l'accueil de jour, conduisant à une plainte et une main courante.

La condition des locaux amène à y porter une attention constante : un ménage et rangement de fonds ont été organisés à deux reprises en 2018. L'espace d'accueil et le réfectoire ont également été repeints début juillet, avec la contribution de plusieurs usagers et professionnels de la Marmite.

Néanmoins, l'état des locaux a permis d'entamer une réflexion sur le nombre de personnes accueillies ; de fait, l'espace trop petit, entraîne une grande promiscuité et décuple les risques de débordement, de non respect des règles de l'établissement et des professionnels. Ainsi, nous avons réduit notre limite d'accueil pour les repas de 100 à 80. Il arrive qu'il y ait plus de 100 passages par jour cependant.

B/ OUTILS ACI

Une enveloppe d'investissement a permis à l'ACI de se doter :

- D'une étuve
- D'un second four
- D'un 3ème frigo

Accompagnant ainsi la montée en puissance de la production. Des éléments restent néanmoins défectueux : batteur, cuisinière, balance et le petit matériel, insuffisant.

ADMINISTRATION

La Marmite a conclu un abonnement pour une imprimante/ photocopieuse centralisée, afin de rationaliser les coûts d'entretien et d'impression des machines. La structure a également acquis un logiciel professionnel de comptabilité : CIEL, qui permet d'optimiser la gestion comptable. Le DLA a également permis de travailler à un tableau de bord affiné de notre activité en matière de trésorerie et de budget prévisionnel, rendant ainsi plus opérationnel et efficient le suivi de la structure.

Enfin, l'association s'est assurée un contrat de maintenance informatique et a « upgradé », le logiciel de base de données utilisé par l'accueil de jour dans la comptabilisation des usagers, services, ateliers et entretiens, afin de pouvoir affiner les statistiques et bilans. Il s'est également doté d'un volet dédié au chantier d'insertion.

Ces nouveaux outils visent ainsi à optimiser les coûts et le travail au sein de l'association.

Le fournisseur d'accès à internet et à la téléphonie reste néanmoins peu satisfaisant.

“

Basée à Bondy, cette association impliquée dans le domaine de la santé et de l'accès aux droits a aussi un travail considérable sur le plan de l'insertion: depuis 2013, son activité restauration permet à des personnes éloignées de l'emploi de se relancer et les repas préparés profitent directement à un public défavorisé qui peut ainsi manger chaud au moins une fois par jour.



SEINE-SAINT-DENIS LE MAGAZINE

”

C/ COMMUNICATION

La Marmite souffrait d'un défaut de visibilité et d'outils de communication obsolètes. En 2018, la Marmite a mis à jour ses outils de communication et a ainsi créé :

- Un site internet disposant de l'accès à la plateforme de dons Hello Asso ainsi qu'au formulaire d'adhésion en ligne
- Une page Facebook alimentée régulièrement par des actualités de la structure
- Une vidéo de présentation de la structure, produite par M. Mondialisation et vue par près de 60 000 personnes
- Un livret d'accueil destiné aux usagers : ce dernier a été refait et simplifié afin d'être plus lisible par un public qui ne maîtrise pas bien le français
- Un flyer et une carte de visite
- Un nouveau menu traiteur assorti d'une charte de l'activité traiteur

Ce travail autour de la communication a permis de mieux faire connaître la Marmite, de récolter près de 2500 euros de dons privés et de se procurer aussi par

le biais de dons en nature de nombreux vêtements d'hiver ou encore l'ensemble des cadeaux pour le Noël des enfants.

Ce travail a été réalisé par la chargée de mission communication, dont le poste a été supprimé en août 2018, dans le cadre de la restructuration. Depuis, la personne qui occupait le poste continue à développer des contenus, à mettre à jour le site internet également. Il est évident qu'il serait nécessaire qu'un poste soit recréé afin d'accompagner la levée de fonds privés, par exemple.

La Marmite a également bénéficié d'une visibilité par le biais de plusieurs médias

- France 3
- BFM TV
- Magazine du Conseil départemental de Seine Saint Denis
- Reflets, magazine de la mairie de Bondy

2/

RESSOURCES HUMAINES

ORGANIGRAMME

La Marmite s'est dotée d'un nouvel organigramme en 2017 ; ce dernier a encore évolué en 2018, au gré des difficultés financières et de la nécessité d'avoir les profils idoines pour les postes.

La Marmite compte à ce jour 17,2 ETP pour 21 salariés.

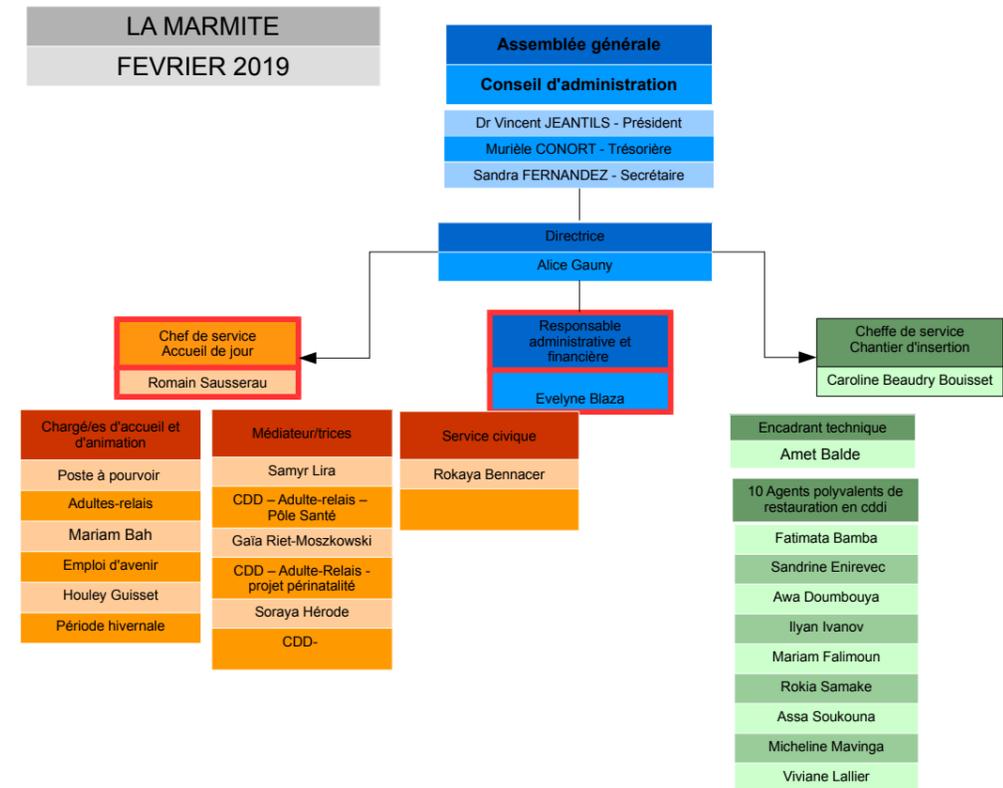
Les évolutions marquantes de l'année 2018 ont été :

- la fusion en un poste de responsable administrative et financière, du poste de secrétaire et d'assistante administrative
- la disparition du poste de chargée de mission commerciale qui avait été dévolue à la communication dans les derniers mois d'existence du poste
- la suppression d'un poste de médiateur, pour lequel le poste n'était plus aidé

Ceci a permis de réduire les charges de personnel et de rationaliser l'activité également.

Il a été par ailleurs difficile de pourvoir le poste de cheffe de service de l'ACI, occasionnant le surmenage de l'équipe de cadres et une discontinuité dans le suivi socio professionnel de l'équipe des salariés du chantier d'insertion. Une personne a pris le poste en septembre 2018.

Le recrutement de l'encadrant technique en CDI, en juin 2018, a permis d'envisager plus sereinement le développement de la cuisine et la reprise du service traiteur.



MOYENS



LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

En 2018, le retard accumulé dans la gestion de la structure en 2017, l'activité courante et les publics de la Marmite ajoutés aux enjeux de redressement ont conduit à un constat de souffrance au travail.

Des salariés ont ainsi exprimé la précarité et la détresse à laquelle ils sont confrontés au quotidien dans l'association. Les cadres ont été surmenés, menant à des situations proches du « burn out ».

Ce constat a conduit à remédier par divers biais à ce problème de taille qui occasionne arrêts maladie, turn over et mal être au travail.

- Arrêt des heures supplémentaires
- 1 jour supplémentaire offert / an
- Fermetures annuelles : à Noël et en été –trois semaines-
- Mise en place de l'analyse de pratiques dans le cadre de l'accueil de jour
- Travail sur le DUERP et les risques psycho sociaux : visite de la psychologue de l'ACMS
- Formation du secourisme au travail pour 10 salariés (septembre / octobre)
- Amorçage d'un projet de service, permettant de redéfinir le cadre, les missions et les limites du périmètre d'intervention

LA FORMATION

La Marmite bénéficie de contrats aidés sur le volet accueil de jour et joue le jeu de l'engagement dans la formation des salariés, afin que leur passage à la Marmite ait un effet de tremplin dans leur parcours.

Ainsi, en 2018, les formations réalisées ou entamées sont :

- Un Djeps pour une chargée d'accueil et d'animation
- Un Caferuis pour un médiateur
- Une formation cordiste pour un chargé d'accueil et d'animation qui souhaitait opérer sa reconversion

Une salariée a par ailleurs suivi une formation ASSFAM, concernant l'accueil des migrants et la mise en œuvre d'ateliers socio linguistiques. L'ouverture d'ateliers hebdomadaires a fait suite à cette formation courte.

Le revers de ces formations est que les personnes partent rapidement vers des postes mieux rémunérés, avec d'autres responsabilités, ce qui pénalise également la stabilité de l'établissement et renforce le turn over.

Pour l'ACI, la formation fait partie intégrante de l'accompagnement. En 2018, chaque salarié a bénéficié d'une formation, soit en matière de compétences de base (Aprelis / Epie Formation), soit une formation qualifiante de CQP, agent polyvalent de restauration, avec le Relais (à l'exception des salariés arrivés en décembre 2018).

- 1 PMSMP
- 1 visite d'entreprise

Des ateliers ont par ailleurs été conduits avec des partenaires : Est Ensemble sur le tri des déchets, Wimoov sur la mobilité, le groupement des Créateurs sur la création d'entreprise, l'hygiène avec Daugeron, un atelier avec la diététicienne / nutritionniste qui intervient sur l'accueil de jour à raison de deux fois par mois.

DES JOURNÉES DE TEAMBUILDING / RÉFLEXION

Depuis plusieurs années, fin octobre, quelques jours sont réservés à l'échange au sein de l'équipe, à la création de supports ou de documents techniques, à la préparation de l'hiver, à des moments de convivialité réunissant tout le monde. Ces temps sont précieux. En 2018, un repas a réuni toute l'équipe ainsi que les membres du CA au Relais Restauration à Pantin.

3 / ÉTAT DES LIEUX FINANCIER

La Marmite est une structure fragile à bien des égards, sur le plan financier inclus. Force est de constater qu'elle bénéficie d'un soutien important de plusieurs financeurs publics qui ont renforcé ces dernières années leur soutien à l'association, tels que la DRIHL, le Conseil Départemental de Seine Saint Denis ou encore le Fonds social européen. Elle perd néanmoins courant 2018 le financement de Sidaction.

De façon concomitante, la Marmite perd également une série de contrats aidés : emploi tremplin, fin d'une convention adultes relais non renouvelable, fin du CUI CAE pour deux emplois.

Le bilan de l'année 2017 a été marqué par un déficit budgétaire important : -52 000 euros. L'année 2015 avait déjà été déficitaire, l'année 2016 légèrement positive. Cette tendance vient confirmer que le modèle économique de la structure est à interroger en profondeur.

Dès la mise en œuvre du plan d'action en juin 2018, des économies ont été réalisées via :

- L'évolution de l'organigramme
- La reprise de circuits d'approvisionnements solidaires
- La réduction du nombre de personnes accueillies
- La rationalisation des achats et des services

Une fois ces économies d'échelle réalisées, à volume de subvention constant, les pistes principales de financement sont :

- En premier lieu, l'augmentation des recettes par vente : l'objectif est à terme de développer l'action traiteur, d'en augmenter le chiffre d'affaires de façon constante ; une augmentation sensible a eu lieu en 2018, +42% ;
- En outre, l'objectif est de promouvoir la plateforme de dons intégrée au nouveau site internet et de développer les dons individuels
- Enfin, la Marmite candidate à des appels à projet de fondations privées, sans succès néanmoins en 2018

La Marmite devrait clôturer le bilan comptable proche de l'équilibre ou à l'équilibre en 2018. Le DLA lui a par ailleurs permis de travailler sur un plan de trésorerie ainsi qu'une projection budgétaire à 5 ans ; cette projection inclut une augmentation salariale à partir de 2020, par exemple, mais reste globalement précautionneuse, compte tenu du fragile équilibre de la structure.

4/ MAILLAGE TERRITORIAL

RÉSEAUX

La Marmite a renforcé son empreinte dans le réseau de l'ESS et de la veille sociale.

La Marmite était impliquée dans des réseaux professionnels :

- Inseréo
- PTCE Resto Passerelles
- Réseau Nef
- Gisti

Depuis 2018, elle est également membre d'Interlogement 93, du Clubee et du Lab 3S.

Partenaires

La Marmite a été soutenue par le DLA 93, dans le cadre d'un DLA réalisé entre septembre et novembre 2018.

La Marmite participe également à de nombreuses instances municipales (Assises de la Santé, CLSM, CL-SPD), transversales (Copil Ville / Hôpital), territoriale Est Ensemble et départementales sur les questions relatives à la veille sociale, la prévention santé mais également l'IAE et le développement économique du territoire.

PARTENAIRES FINANCEURS

Union Européenne, État (aides aux postes, DIRECCTE, CGET, ARS, DRIHL), Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis (ESS/ DPAS/ SPAS/ PDIE), EPT Est Ensemble, Ville de Bondy, CAF

PARTENAIRES ACI

BAPIF / ANDES / Secours Populaire/ Restos du Cœur / épicerie solidaire de Bondy

PARTENAIRES AJ

CMS / Maison des Parents / CPAM/ Centre d'Examen de santé / Hôpital Jean Verdier / AC Santé 93/ Aides/ Cegidd/ GAMS/ Mouvement du Nid/ Lape/ PMI/ Ligue contre le Cancer / Maison de l'emploi de Noisy le Sec / RATP/ SIAO/ Wimoov / Sol en Si
Mme Eguillon, gynécologue
Mme Mastromarino, diététicienne



5/ GOUVERNANCE

Le conseil d'administration est composé de sept (7) personnes.

Bureau

Vincent Jeantils, infectiologue : président

Murièle Conort, directrice de structure : trésorière

Sandra Fernandez, infirmière en psychiatrie : secrétaire

Administrateurs

Julien Randrianarison, entrepreneur

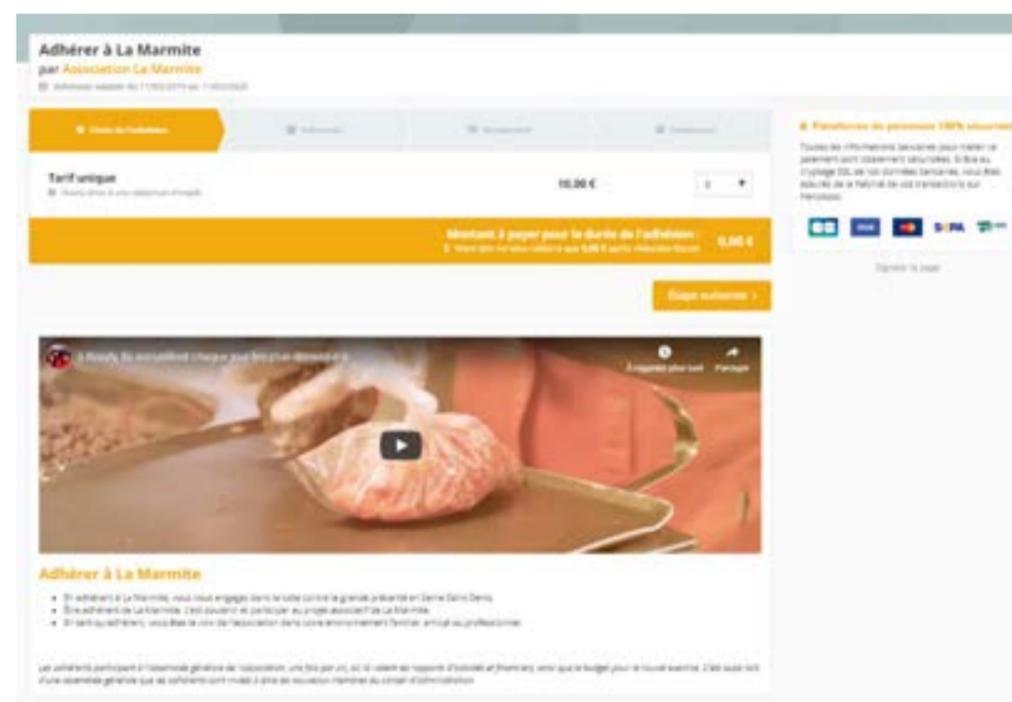
Dominique Balde, directrice d'Apj Bat

Chrystelle Moise, cheffe de service CHRS

Eric Lachassine, chef de service pédiatrie, APHP

Le conseil d'administration est stable. Il se réunit en moyenne une fois tous les deux mois, parfois plus, en fonction de l'actualité de la structure. L'AG de l'association s'est tenue en octobre 2018.

Nous avons eu quelques nouveaux adhérents au profit de la plateforme Hello Asso. Cependant, la structure souffre d'un manque de renouvellement d'adhérents et du conseil d'administration, qui devrait s'élargir probablement dans les années à venir, afin de faire face au défi de la pérennisation de la Marmite, structure à taille critique, dans une ère du regroupement des associations, de la mutualisation et de la réduction des soutiens publics.



MOYENS



ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour est la pierre angulaire de la Marmite. Lieu d'accueil, d'hospitalité, il vise d'abord à accueillir les personnes les plus démunies, à leur offrir un panel de services de première nécessité, puis à assurer un accompagnement individuel et collectif, par le biais d'entretiens individuels et d'ateliers ou informations collectives, animés par des partenaires ou des professionnels de la Marmite. Les piliers en sont la prévention santé et l'accès aux droits qui jalonnent tant les échanges individuels que collectifs.

Au fil du temps, cet accueil de jour réservé aux personnes les plus démunies et hors du droit commun s'est vu être fréquenté par des personnes qui ne le sont pas et pourraient s'adresser à d'autres structures adaptées. Cela est la cause d'une sur-sollicitation des médiateurs qui peuvent avoir des difficultés à poser des limites, d'une saturation des locaux et d'une dégradation des conditions de travail. En 2018, la Marmite réaffirme sa volonté de travailler en direction des personnes les plus éloignées du droit commun, en urgence sociale, menacées par une grande précarité. Son objectif est par conséquent de maintenir un accueil inconditionnel, tout en assurant une priorisation des publics. Sont ainsi prioritaires les personnes dénuées de logement, d'accès aux soins, aux droits. Le travail de l'association est d'informer et orienter le public vers des dispositifs adaptés ; les professionnels sont amenés à réaliser des démarches, telles que l'AME (aide médicale d'Etat) avec la personne et la famille accueillie, une fiche SIAO. Les médiateurs ne peuvent en aucun cas se substituer au travail du service social départemental ou du CCAS.

L'accueil de jour offre ainsi une approche globale de la personne accueillie et se veut comme un tremplin pour sa future intégration sociale et ultérieurement professionnelle, en France.

CARTOGRAPHIE DU PUBLIC

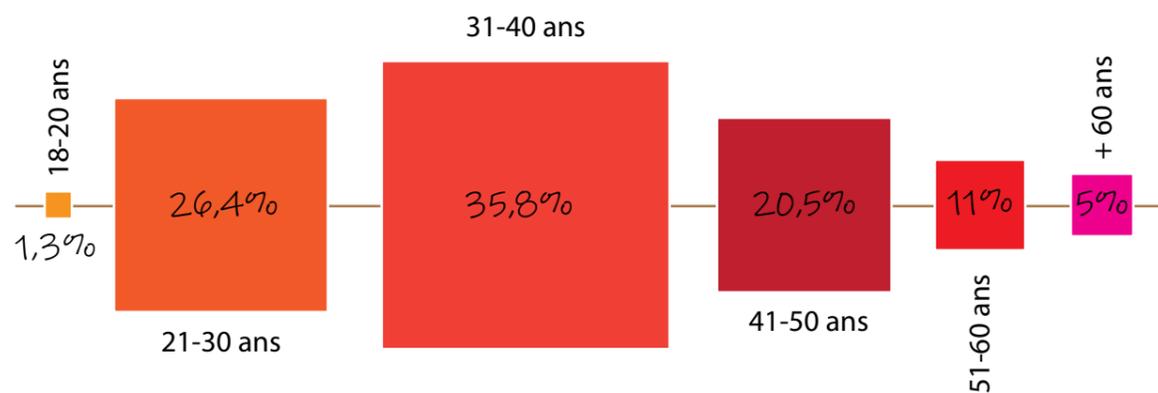
La Marmite dispose d'une base de données, initialement le « Marminateur », transformée en Yougenie en 2018. Ce logiciel permet d'entrer toutes les données collectées au cours des activités quotidiennes de l'association, tant l'accueil, que les ateliers et les entretiens. Ceci permet ainsi de générer des bilans et d'extraire des tendances. Les chiffres relatifs à la cartographie du public en sont issus.

Le public accueilli à la Marmite est originaire de 63 pays différents

Orientations



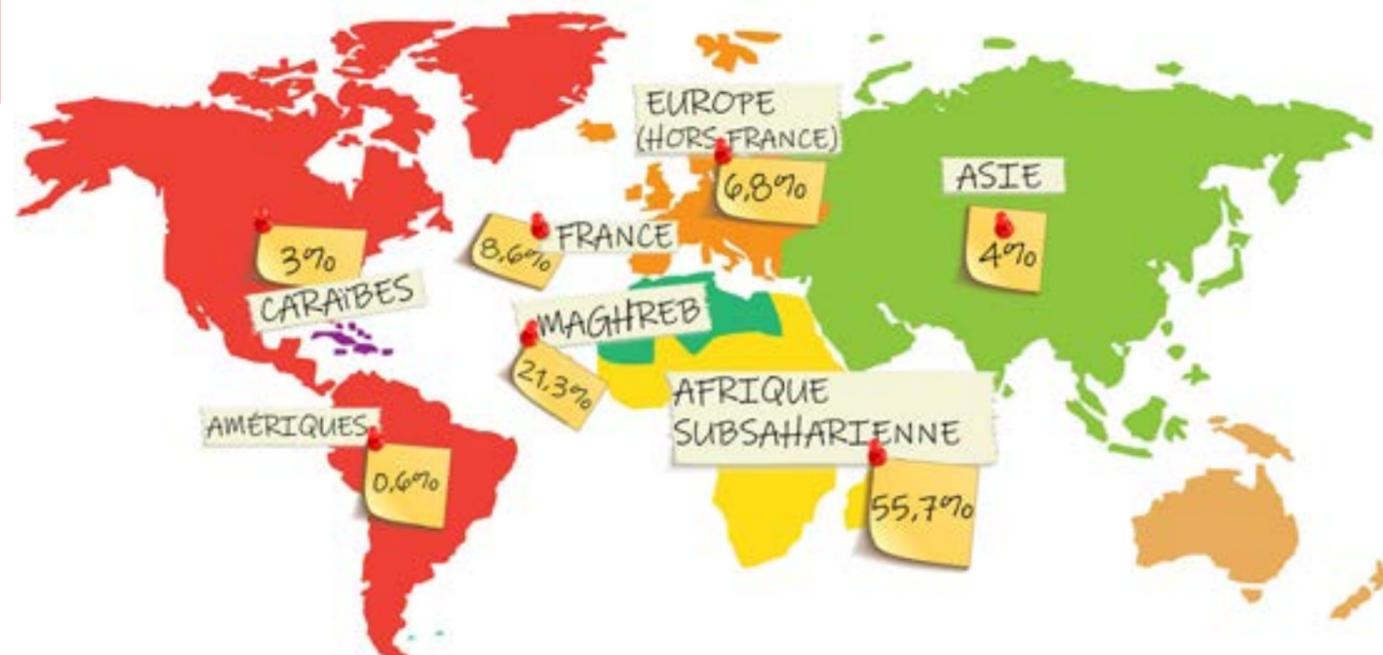
Âge



Le public de la Marmite se concentre à 60% sur la tranche 20 à 40 ans.

Ressources

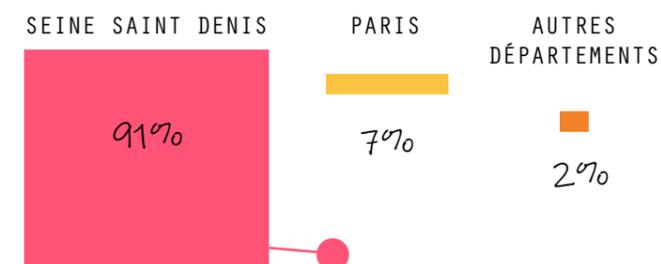
70% du public ne perçoit aucune ressource.



On constate que la population qui fréquente la Marmite est toujours majoritairement issue de l'Afrique subsaharienne et du Maghreb. Il y a à présent davantage de personnes venues d'Afrique anglophone, comme en témoigne la présence de nigériens ou de ghanéens (plus d'une vingtaine). On constate, par ailleurs, une augmentation des personnes issues d'Asie du Sud (Inde / Sri Lanka et Bangladesh) ainsi qu'un nombre croissant de personnes venant d'Europe de l'Est.

Origine / territoire

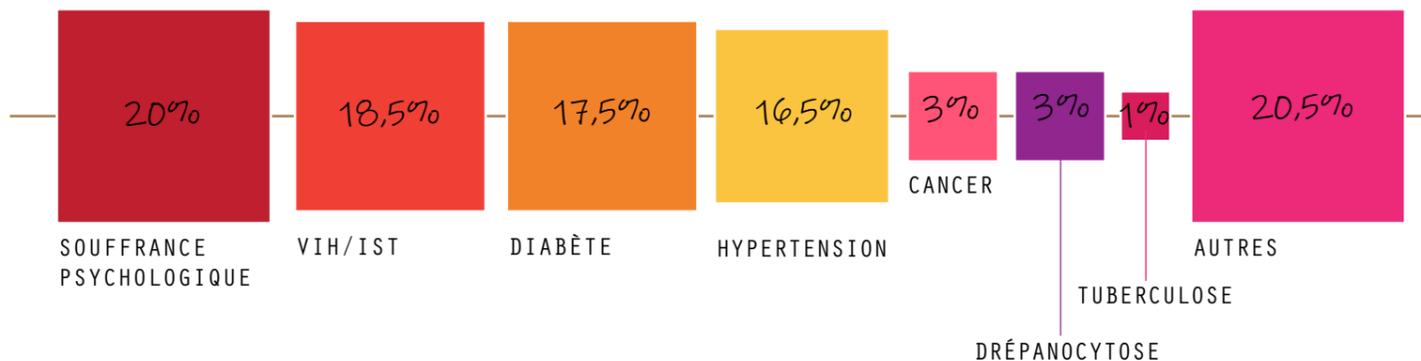
Le public de la Marmite est non territorialisé mais déclare à majorité être issu du département de Seine Saint Denis : 91%, quand le reste est issu de Paris.



Sur les 91% : 31% de Bondy, 13% des autres communes d'Est-Ensemble et 47% du reste du 93.

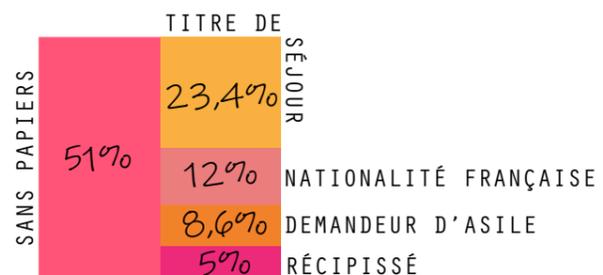
Pathologies santé

Sur 210 pathologies identifiées :



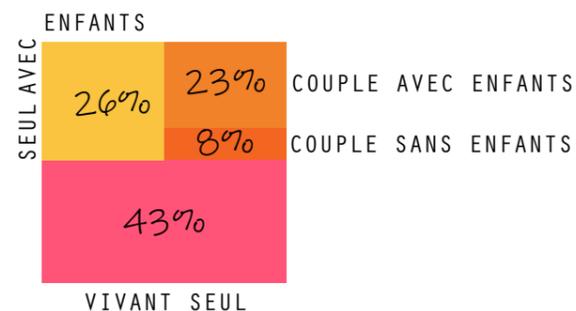
Situation administrative

Sur 846 situations administratives répertoriées



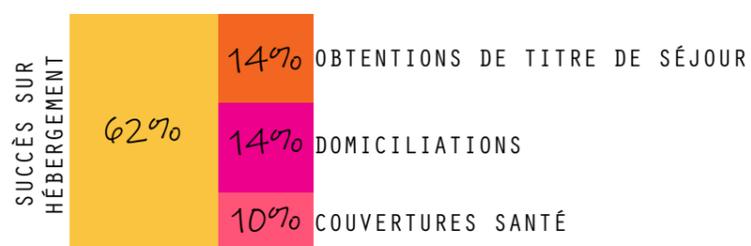
Situation familiale

Sur 682 foyers identifiés

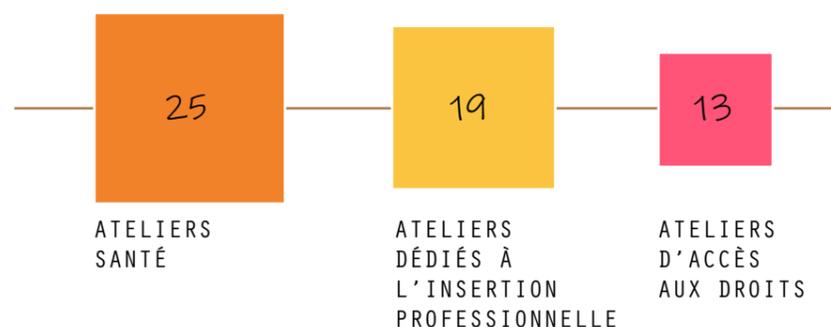


Changement de situation

Sur 21 situations



Point sur les ateliers



2/ ÉTAT DES LIEUX DES SERVICES DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

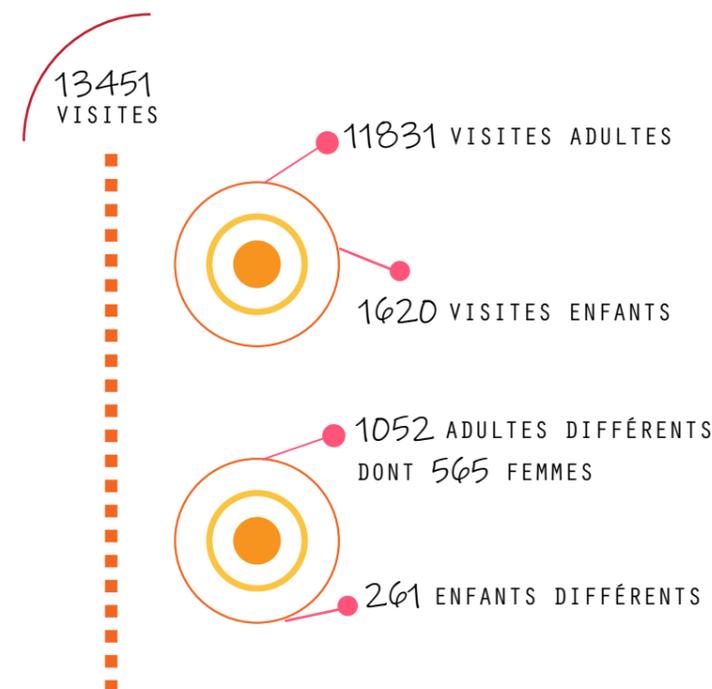
Visites



On constate une baisse générale de la fréquentation qui avait été amorcée fin 2017 et identifiée en lien avec les contrôles croissants dans les transports, les risques de contrôle dans les structures d'accueil. Cette tendance s'est renforcée avec la redéfinition du périmètre d'intervention de la Marmite. Néanmoins, le nombre de situations d'urgence tend à augmenter avec de nombreuses situations préoccupantes qui ont mis de longs mois à se débloquent : on note en particulier à partir de l'été 2018 une recrudescence de cas de femmes enceintes, seules, avec des enfants en bas âge ou familles, avec une femme enceinte, sans logement, sans ressources.

La tendance d'une augmentation du nombre de femmes accueillies s'est accentuée également, en raison des jeudis femmes, du programme périnatalité et parcours maman, entre autres. Les femmes savent également qu'elles arrivent dans un espace bienveillant où les professionnels ont à cœur qu'elles et leurs enfants soient respectés.

A ce titre, les sanctions pour incivilités ont été renforcées.



TAUX DE RENOUELEMENT DU PUBLIC = 61%
Le renouvellement est important. Il est supérieur aux années précédentes. Ceci tient probablement de la tendance à prioriser les publics en extrême précarité et d'orienter les personnes relevant du droit commun vers des structures plus adaptées à leurs besoins.

Les services

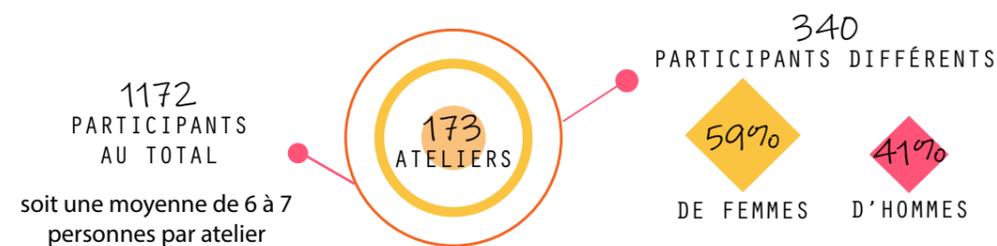
La Marmite offre chaque jour un repas complet et équilibré (entrée/ plat/ produit laitier/ fruit/ pain), ainsi qu'un petit-déjeuner (café / chocolat chaud/ pain ou brioche avec confiture) ; l'après-midi, elle offre également un café et parfois un encas en fonction des stocks disponibles.

Les services de 1ère nécessité de la Marmite sont particulièrement sollicités par les usagers. Grâce aux dons, nous sommes en mesure de distribuer de nombreux vêtements, d'organiser le Noël des enfants, mais également de fournir le petit-déjeuner et les goûters. Il manque un service relatif à la bagagerie, mais que nous ne sommes pas en mesure de rendre, par défaut de place.

REPAS	13 119
PETIT DÉJEUNER	2 500
DOUCHE	1 450
BUANDERIE	840
INTERNET	800
PHOTOCOPIE	400
VESTIAIRE	240
TÉLÉPHONE	220
ACCÈS CUISINE	50

DISTRIBUTION & COLIS ALIMENTAIRES	2 à 3 fois par mois
DISTRIBUTION DE VÊTEMENTS	1 fois par mois

Ateliers



Le projet d'animation a évolué en 2018.

Le projet associatif établi en 2016 définissait un objectif de projet d'animation ambitieux que la réalité, le manque de moyens et de personnel ne rendaient pas réalisable. De façon plus pragmatique, l'objectif a donc été de recentrer les activités sur du ludique (cuisine / sport...) et sur des activités favorisant l'intégration avec trois axes principaux :

- Les ASL, les ateliers socio linguistiques / une fois par semaine, pour lutter contre la fracture linguistique et culturelle qui touche les personnes accueillies
- Les permanences informatiques / une fois par semaine, pour remédier à la fracture numérique
- Des sorties dans un environnement de proximité : LAPE / bibliothèque / bois de Bondy... afin de développer l'autonomie des personnes, leur permettre de découvrir le réseau et les services de proximité



Ainsi, on compte :

- 1 permanence informatique / semaine
- 1 atelier de découverte de l'informatique / semaine pour les femmes, animé par une bénévole
- 1 atelier d'ASL / semaine, depuis juillet 2018

Au total, l'équipe d'animation a proposé 74 ateliers comprenant :

- Atelier cuisine récréatif
- Sport
- Blind test
- Ciné débat
- Animations de Noël
- Sortie plage
- Sortie exposition à Aulnay sous Bois, au Bois de Bondy

Enfin, l'équipe d'accueil et d'animation a remis à l'ordre du jour le comité des personnes accueillies, qui se déroule une fois par mois. Cette instance permet de rappeler les règles de la structure, le cadre de l'accueil et d'échanger avec les usagers sur la Marmite, les activités souhaitées.



5 / MÉDIATION



Le nombre d'entretiens a baissé de 8% entre 2017 et 2018, en raison principalement de la suppression d'un poste de médiateur, mais également de la formation Caferuis d'un autre médiateur. Cependant, le chef de service a réalisé pour sa part des entretiens de première visite, permettant de maintenir une information et un suivi des nouvelles personnes accueillies.

Il est important de noter que les femmes ont été moins nombreuses proportionnellement à fréquenter la Marmite. Néanmoins, ce sont elles qui sollicitent davantage le suivi en médiation par exemple. Elles sont globalement plus proactives dans leur parcours d'insertion et ont tendance à rester ainsi moins longtemps à la Marmite.

Parallèlement à cela, nous avons des personnes qui fréquentent la Marmite, quasiment chaque jour et qui refusent de se faire accompagner ou ne sollicitent pas le service de médiation. En 2018, nous avons ainsi revu le formulaire d'inscription à la Marmite et la politique des entretiens : toute personne doit manifester une proactivité dans sa sollicitation des médiateurs et sa participation aux ateliers, sans quoi, la Marmite se réserve le droit de ne pas renou-

veler l'accès aux services. Ceci vise à limiter « l'enracinement » dans la précarité d'un certain nombre des personnes accueillies à la Marmite qui considèrent qu'elles y sont chez eux. Or, la Marmite est un lieu de passage, un lieu où on se restaure, reconstruit avant de passer à une nouvelle étape de la vie. Ce n'est pas « rade terminus ». L'équipe s'est ainsi fixé pour objectif de recevoir toutes les personnes qui ne sont pas actives dans leur parcours, afin de faire un point et de procéder à des orientations plus adaptées à leurs besoins.

Les femmes sollicitent davantage les médiateurs pour des entretiens, participent également plus aux ateliers (59%) et ont moins accès aux services de première nécessité globalement.

Les entretiens de 1ère visite font office de bilan social. Les personnes sont orientées.

Les professionnels de la Marmite sont des médiateurs et leur mission première est d'informer et d'orienter comme le reflète le tableau ci-dessous. Néanmoins, ils peuvent se retrouver cependant à réaliser des dossiers plus complexes.

6 / PRÉVENTION SANTÉ

La prévention santé est un pilier de l'action de la Marmite. Elle revêt différents aspects et a commencé également à évoluer.

MÉDIATION HOSPITALIÈRE

La Marmite et l'hôpital Jean Verdier sont liés par une convention de partenariat : la Marmite se rend de façon hebdomadaire à l'hôpital pour aller à la rencontre de personnes mises à l'abri, en errance à leur sortie prochaine de l'hôpital. Ces visites ont lieu de façon hebdomadaire, à l'issue de la réunion d'équipe du mercredi, afin de faire la liaison avec les équipes soignantes. L'objectif est de présenter l'accueil de jour aux personnes qui en auraient éventuellement besoin à leur sortie de l'hôpital. Ceci permet aussi de maintenir un lien étroit avec un établissement vers lequel nous orientons des personnes qui sont sans solution d'hébergement.

En contrepartie, l'hôpital Jean Verdier intervient à la Marmite, sur des thématiques de planning familial, santé sexuelle, drépanocytose....

En 2018, on comptabilise un total de 50 visites avec 1 à 4 personnes rencontrées par visite, soit un total de 80 personnes rencontrées ; 10% sont venues à la Marmite suite à ces rencontres. Plusieurs goûters ont également été organisés au niveau de la maternité. Nous échangeons également régulièrement sur des cas particuliers, dans la mesure où nous partageons un public qui vient à la Marmite la journée et dort à Jean Verdier, la nuit.

PRÉVENTION SANTÉ

En 2018, nous avons regretté le manque d'intervention du CMS et de l'hôpital Jean Verdier, sur la seconde partie d'année, un phénomène expliqué par de nombreux mouvements de personnel, des formations... Nous avons néanmoins poursuivi notre action en matière d'informations, de dépistages, en développant les partenariats.

Nous avons ainsi organisé :

- 22 ateliers santé avec l'hôpital Jean Verdier / le CMS / la ligue contre le Cancer/ AC Santé 93 (1)/

- CPAM : 3 ateliers prévention bucco dentaire
- Ligue contre le cancer : 4 ateliers
- Docteur Viard : 3 ateliers
- Sol en Si : 1 atelier sur vie affective et sexuelle
- AC Santé 93 : 1 atelier
- Hôpital Jean Verdier : 5 ateliers
 - service pédiatrie,
 - service maternité
 - atelier sur la drépanocytose
 - atelier sur le psychotrauma
 - planning familial
- CMS : 5 ateliers
 - dépistage diabète
 - test respiratoire peak flow
 - accidents de la vie quotidienne
 - les virus saisonniers
 - vie affective

- 2 ateliers / mois de cuisine animés par la nutritionniste, Mme Vanessa Mastromarino, selon un cahier des charges revisité pour être adapté aux besoins des usagers (repas bon marché/ équilibré/ à faire avec un minimum d'équipement de cuisine)

- 6 dépistages VIH / IST par Aides et le Cegidd qui interviennent de façon régulière et concertée ; l'intervention du Cegidd permet d'élargir également le champ d'intervention et la possibilité de visites sur place, à Bobigny ; l'infirmière vient avec l'assistante sociale, ce qui vient en complément de notre action. Chaque dépistage s'accompagne d'une information collective et d'entretiens individuels. Pour 6 dépistages réalisés, nous avons reçu 148 personnes et 180 personnes ont été touchées par les informations collectives.

- Un premier bilan de santé « in situ » qui a rencontré un franc succès, puisque nous avons eu 18 personnes reçues, 15 restitutions, avec la présence en plus de la tabacologue du Centre d'Examen de Santé de Bobigny.

Demandes

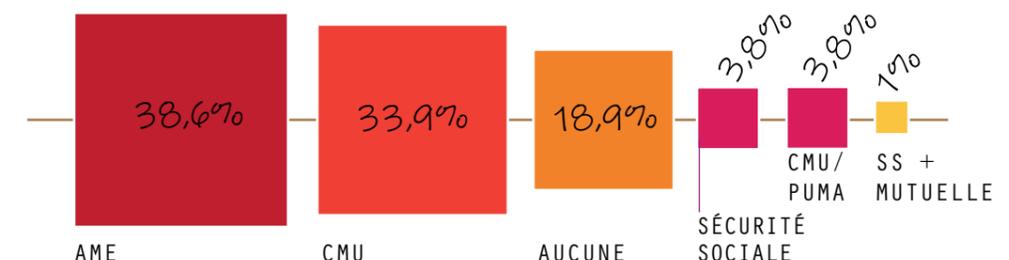
22%	ALIMENTATION
20%	LOGEMENT
20%	DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
15%	SANTÉ/ACCÈS AUX DROITS & SOINS
8%	1ER ENTRETIEN, TPS ECOUTE & ÉCHANGE
7%	SOUTIEN À LA PARENTALITÉ
4%	DOMICILIATION
4%	AUTRES SERVICES DE LA MARMITE

1728 demandes identifiées

Réponses

48%	INFORMATION/CONSEIL
15%	ORIENTATION/MISE EN RELATION
8%	ORIENTATION : ALIMENTATION
6%	MONTAGE/SUIVI 115
6%	SENSIBILISATION PRÉVENTION SANTÉ
4%	MONTAGE/SUIVI DOSSIER SIAO
4%	ORIENTATION : DOMICILIATION
4%	MONTAGE/SUIVI AUTRE DOSSIER
3%	PRISE DE RDV MÉDICAL
2%	MONTAGE/SUIVI DOSSIER AME

Couverture sociale



ACCUEIL DE JOUR

La Marmite assure un travail autour de la périnatalité qui revêt divers aspects.

Ainsi, en 2018, la Marmite a reçu 44 femmes enceintes.

36 mamans ont intégré le « parcours maman » qui consiste en un suivi renforcé par des entretiens réguliers, la distribution de couches et de lait pendant une période de 3 mois,

36 mamans ont disposé du programme couche et lait : pendant trois mois, suite à la naissance ces femmes reçoivent chaque quinzaine un lot de lait et couches. Ceci donne l'occasion à la médiatrice en charge, d'assurer un suivi, de s'assurer que le nourrisson se porte bien.

L'âge moyen est de 34 ans ; elles sont toutes sans papier et sans ressources ; 16 sont en couple, tandis que 20 sont célibataires.

En 2018, nous avons mis en œuvre un cycle d'ateliers autour des violences faites aux femmes et du risque prostitutionnel avec le Mouvement du Nid. Ces groupes de parole ont été bénéfiques pour les usagères.

Nous avons conduit au total 22 ateliers dédiés aux femmes, à la périnatalité et à la parentalité, ainsi que 7 cafés mamans, avec la PMI, avec la puéricultrice, la doctoresse et la psychomotricienne.

Nous travaillons de fait étroitement avec la PMI Blum qui assure outre ses visites un suivi régulier des mamans qui fréquentent l'accueil de jour. A ce titre, la PMI a également animé un atelier de massage du bébé et psychomotricité, avec la psychomotricienne de la PMI.

Parmi les activités proposées

- la gynécologue vient une fois / mois
- le Mouvement du Nid est intervenu 4 fois
- le Gams est intervenu 1 fois
- un atelier sur l'éducation positive a été conduit
- une sortie LAPE a été réalisée
- un atelier périnatalité / la CPAM 1 fois tous les deux mois
- l'hôpital Jean Verdier est intervenu à 2 reprises sur le planning familial et le service maternité (cf. prévention santé)



L'accès aux droits est une préoccupation centrale des entretiens de première visite et de suivi des personnes accueillies. La Marmite intervient en effet auprès d'un public touché par l'absence de droits ou le non recours aux droits ; elle conduit les usagers vers le droit commun, les informant et les orientant. Outre les 970 entretiens dédiés, la Marmite a réalisé 13 ateliers d'accès aux droits : au logement, à la santé.

La Marmite est conventionnée par le Conseil Départemental dans le cadre du PDIE (conventionnement de mars 2018 à mars 2019). Dans ce cadre, il y a :

- 1 professionnelle référente du dispositif, médiatrice
- 1 journée consacrée aux suivis individualisés et aux ateliers collectifs.

Sur la période, 27 ateliers ont été organisés, 15 personnes ont été accompagnées et reçues régulièrement en entretien.

3 ateliers dédiés à la mobilité ont par ailleurs été conduits en partenariat avec Wimoov. Deux sorties ont été organisées : au Forum de l'Emploi de Bondy et à la Maison de l'Emploi de Noisy le Sec.

Il y a eu une sortie sur une formation et une autre sur un emploi à temps partiel.

La valeur ajoutée de la Marmite dans ce dispositif est de pouvoir agir tant au niveau de l'insertion sociale que professionnelle. De fait, il est essentiel de lever les freins sociaux pour permettre l'accès à la formation ou à l'emploi.

ACI

**ATELIER
ET
CHANTIER
D'INSERTION**



L'année 2018 a été une **période de stabilisation** de l'ACI, dans un contexte néanmoins de sous-effectif en terme de suivi socio professionnel. De fait, entre janvier et septembre, il n'y a eu un chef de service que pendant trois mois. Le reste de l'année, la charge de la gestion du chantier est revenue aux deux autres cadres de l'association.

De même, nous avons eu 2 encadrants techniques, avant d'embaucher en juin un encadrant technique, fraîchement diplômé, issu du chantier d'insertion de la Marmite. L'arrivée d'Amet Balde à l'encadrement technique et de la nouvelle cheffe de service ont été synonymes de stabilisation et de montée en capacité de la production. A partir d'août, la cuisine de la Marmite produit entre 180 et 200 repas jour, contre 150 début 2018. Ainsi, la Marmite produit 100 repas pour ses besoins d'accueil de jour et d'équipe, et 80 à 100 repas hors les murs, sans compter les prestations traiteur ponctuelles.

PRODUCTION

La production a pu augmenter grâce à une enveloppe d'Est Ensemble pour l'investissement (voir page 7 sur les moyens). De nouveaux investissements sont prévus en 2019 pour accompagner la structuration et le développement de la capacité de production de la cuisine.

L'augmentation de la production passe également par une équipe plus étoffée. En 2018, grâce au soutien de la Direccte, nous sommes passés de 6,4 à 6,7 ETP, pour 10 salariés à temps partiel. En 2019, nous passons à 8 ETP, avec 10 salariés à temps partiel et un salarié à temps plein.

SUIVI SOCIO PROFESSIONNEL

Le suivi socio professionnel a été réalisé de façon sporadique avec une priorité donnée aux difficultés sociales et à la formation. Ainsi, chaque salarié a bénéficié d'une formation relative aux compétences de base pour ceux qui ont des lacunes linguistiques ou encore d'une formation qualifiante (CQP agent

polyvalent de restauration). Un salarié a par ailleurs assisté à la formation sur le secourisme au travail.

Des ateliers collectifs ont également été proposés : sur le tri des déchets, la création d'entreprise, la mobilité et le permis de conduire. Ces ateliers ont été organisés en partenariat avec le PLIE, Daugeron, Est Ensemble, Wimoov.

La salariée la plus anciennement recrutée à la Marmite a réalisé une PMSMP chez Elixor, Darty. Une visite d'entreprise avec deux autres salariés a été réalisée sur le site d'Elixor, Conseil Départemental, Bobigny. Plusieurs salariés ont par ailleurs participé à des sessions d'entretien pour Sodexo, par le biais du PLIE Ensemble pour l'Emploi, Est Ensemble. Aucun entretien n'a abouti ; cependant, les salariés sont accompagnés de façon renforcée sur le recrutement.

SORTIES POSITIVES

Dans ce contexte la priorité a été donnée à la stabilisation de l'équipe, malmenée par des changements intempestifs d'encadrement, à l'accompagnement et à la formation, le projet de la plupart des salariés recrutés étant en effet de travailler dans la restauration collective.

Nous avons eu deux sorties disciplinaires et une sortie positive vers de la création d'activités. Nous avons recruté 5 personnes dans le courant de l'année, dont trois personnes issues du PLIE et 2 autres hors PLIE. Nous avons organisé 3 comités de suivi avec le PLIE et entretenons aussi des liens réguliers avec les référents PLIE.



L'action traiteur a stoppé en début d'année en raison d'un fonctionnement complexe, d'un manque de cadre, de menu et de tarification. Il a été convenu que la priorité pour la Marmite était de conclure des contrats pérennes et de reprendre l'activité traiteur ponctuellement, une fois que l'activité globale serait stabilisée.

NOUVEAU MENU

A la fin du premier semestre, un nouveau menu et une charte du traiteur ont vu le jour –disponibles en ligne-. Les prestations traiteur ont repris, pour des associations, des services municipaux ou encore la SNCF. En outre, toute l'année 2018, la Marmite a fourni des plateaux repas à MSF.

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires du traiteur solidaire s'élève pour 2018 à 73 293 euros, soit une augmentation de plus de 40% par rapport à 2017, pour un total de 16 prestations, dont une prestation récurrente.

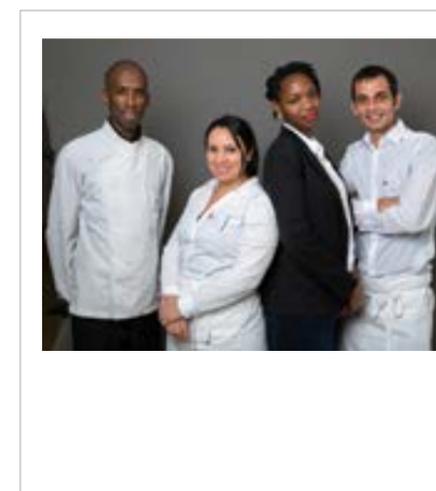
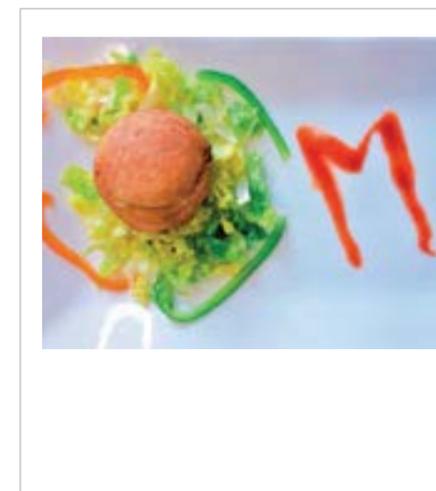
L'objectif est de continuer à renforcer cette action de traiteur solidaire, car les recettes pour vente représentent la variable d'ajustement indispensable au budget global de la Marmite. Ainsi, l'augmentation du chiffre d'affaires a permis une réduction sensible du déficit entre 2017 et 2018.

DLA

Pour ce faire, un DLA dédié à l'ACI est prévu dans le courant du premier semestre 2019, à nouveau avec le soutien de la FOL 93 : ce DLA vise à l'optimisation de l'outil de production et de la logistique au sein de la cuisine (approvisionnements / organisation/ shifts); il s'agit donc d'une mission plus technique.

INVESTISSEMENT

Enfin, le soutien du Conseil Départemental sur le volet investissement, obtenu fin 2018 dans le cadre de l'appel à projet ESS IAE, couplé à un emprunt via France Active / Garances, permettront à la Marmite de renforcer ses équipements : remplacement de la cuisinière et du batteur, travaux de sécurisation des sols et d'étanchéité, acquisition de matériel traiteur...



PERSPECTIVES 2019

L'année 2019 a débuté dans la souffrance avec une série de délits, dégradations, intrusions à la Marmite, conduisant à 5 plaintes, deux mains courantes sur une période de deux mois. Nous constatons des difficultés importantes pour faire respecter le règlement intérieur de la Marmite. Notre volonté de préserver les équipes nous conduit à être de plus en plus intransigeants sur les incivilités, le manque de respect. La redéfinition d'un cadre plus strict s'accompagne d'une résistance de certains usagers qui se manifeste par de la violence.

Cette situation a conduit à une fermeture d'une demie journée en décembre. Elle a occasionné par ailleurs d'importantes dépenses pour :

- Réparer les portes
- Remplacer toutes les serrures extérieures et une partie des serrures intérieures
- Installer un système d'alarme
- Le coût matériel de ces préjudices s'élève à près de 5 000 euros. Nous avons subi des vols non chiffrables.

Les autorités ont été alertées et l'équipe de la Marmite souhaite vivement que ces cas ne se reproduisent plus afin de pouvoir travailler dans des conditions plus sereines.

1/

MONTÉE EN PUISSANCE DE LA PRODUCTION DE L'ACI ET DU TRAITEUR

A/ NOUVEAU DLA DÉDIÉ À L'ACI

Comme évoqué dans le chapitre consacré à l'ACI La Marmite, un nouveau DLA va être conduit spécifiquement pour le chantier, sur un volet technique et opérationnel. Il devrait se dérouler entre mars et juin 2019.



B/ INVESTISSEMENTS ET TRAVAUX

La cuisine ne peut prétendre produire davantage si elle ne remet pas sa cuisine aux normes. Ainsi, les sols ne sont pas anti dérapants, il y a des problèmes d'étanchéité, des éléments de la plonge sont défectueux, des outils aussi essentiels que la cuisinière sont en partie hors d'usage. En outre, le traiteur ne dispose pas de matériel suffisant. Une enveloppe de 20 000 euros de Conseil Départemental de Seine Saint Denis, couplée à un emprunt via Garances de 15 000 euros, devrait ainsi permettre de remédier aux différents freins identifiés. L'objectif est d'avoir réalisé l'ensemble des achats et travaux à l'été 2019.



RENFORCEMENT DES PILIERS DE L'ACCUEIL DE JOUR

A/ DÉVELOPPEMENT DE « L'ALLER VERS » DANS LE CADRE DE LA PRÉVENTION SANTÉ

Après un an d'exercice à la Marmite, l'équipe de direction constate que le public, même s'il est orienté ne se rend pas de lui-même, vers les organismes de santé indiqués. Par conséquent, et afin de développer la confiance entre les usagers de l'accueil de jour et le personnel soignant un programme a été développé pour encourager « l'aller vers ».

Ainsi, la Marmite accueille :

- Le Centre d'Examen de Santé une fois / trimestre
- Une permanence de sage femme est mise en œuvre à partir de février 2018, à raison d'une permanence par mois, les jeudis femmes
- Des sessions de dépistage bucco dentaire seront également mises en place
- L'intervention du Cegidd est également élargie à la santé des femmes, au suivi gynécologique et le lien créé lors des visites sur place permet des visites au Cegidd de Bobigny

Un des souhaits de la Marmite serait également de mettre en œuvre une **permanence de psychologue mensuelle** qui permettrait une prise en charge des usagers ainsi qu'une meilleure définition des problèmes avec les salariés grâce à des accompagnements renforcés pour les profils particulièrement fragiles : femmes victimes de violence, personnes relevant de la psychiatrie, des cas qui sont délicats à gérer dans le cadre d'un accueil collectif, avec des professionnels non formés. Or la question de la santé mentale est cruciale pour le public en grande précarité.

La Marmite reprend à ce titre un travail en partenariat avec le CAARUD qui interviendra sur les addictions et en fonction des échanges, sur d'autres thématiques, telles que la santé sexuelle. Le CSAPA qui devrait s'installer également sur l'hôpital Jean Verdier courant 2019 a manifesté un souhait d'intervenir auprès du public accueilli.

B/ RENFORCEMENT DE L'ACCÈS AUX DROITS

- avec le lancement de la **domiciliation** à partir de février 2019, après l'obtention de l'accréditation par la DRIHL, pour un total de 50 domiciliations dans un premier temps, avec une priorité donnée aux personnes qui doivent accéder à l'aide médicale d'Etat (AME)
- avec la création d'un poste de **médiateur en partie dédié à la fracture numérique**
- avec un travail sur **la proximité et l'accès au service public** : MJSP, bibliothèque de Bondy, CMS, mairie par exemple

C/ POURSUITE DE LA REDÉFINITION DES MISSIONS DE L'AJ

La redéfinition du périmètre d'action de l'accueil de jour nous conduit à **formaliser un projet de service** pour fixer le cadre de travail et faciliter la transmission aux nouvelles recrues, le turn over étant inhérent à la nature des postes et probablement aussi de l'activité de la Marmite.

D/ STABILISATION DE L'ÉQUIPE DE L'AJ

- En 2019, la Marmite aura à nouveau 3 médiateurs à temps plein, en contrat adultes relais
- La Marmite a également conclu un partenariat avec FACE et accueille à présent une volontaire en service civique
- La Marmite accueille également des jeunes en service civique dans le cadre d'un partenariat avec Uniscités

FINALISER LA RÉVISION DU DUERP

Une réflexion a été entamée en 2018 sur la question du DUERP.

Un groupe de travail a été constitué et a conduit à :

- la révision de la sécurité à la Marmite : kit de secours, entretien/ remplacement des extincteurs
- la mise en place de l'affichage obligatoire
- une formation « secourisme au travail » pour 9 salariés de la Marmite
- deux visites de la psychologue de la médecine du travail

POUR SUIVRE LA STABILISATION FINANCIÈRE

La stabilisation financière passe par :

- un maintien des financements présents avec si possible la mise en œuvre de financements pluri annuels
- une augmentation des recettes pour vente
- une recherche de financements privés
- une promotion de la plateforme de dons liée au site internet
- des dépenses maîtrisées

CONCLUSION

La Marmite a relevé le défi d'un retour à l'équilibre en 2018. Sa situation n'en demeure pas moins précaire sur le plan humain et financier. Cette structure qui lutte contre la précarité, se trouve elle-même en situation de précarité. Sa taille critique fragilise à terme son développement. L'idée de la mutualisation avec une autre structure, voire d'une fusion n'est pas éloignée des considérations du conseil d'administration. De nouvelles évolutions sont donc à prévoir dans les années à venir. Pour le moment, la Marmite est sortie d'une situation d'urgence et conduit des projets visant à stabiliser et à renforcer l'existant. Elle poursuit sa mission et reste au quotidien auprès d'un public démuné, comme une première marche essentielle vers l'insertion.



Association La Marmite
18 bis avenue Léon Blum
93140 BONDY

01 48 02 03 30
www.asso-lamarmite.org