

*L'association La Marmite gère un Atelier et Chantier d'Insertion par la restauration. L'activité quotidienne du chantier est la production d'une centaine de repas, 4 à 5 fois par semaine, aux personnes démunies.*

*Un service de traiteur est proposé aux particuliers, associations ou entreprises depuis 2015. Les prestations sont effectuées par la brigade de salariés en insertion, engagés dans l'apprentissage des métiers de la restauration. Ils sont formés et encadrés par le chef de cuisine, encadrant technique, accompagnés et supervisés par la Cheffe de l'Atelier et Chantier d'Insertion, sous l'autorité et la supervision de la directrice de l'Association.*

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

**Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à notre offre traiteur. Le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions de vente. Celles-ci prévalent à tout autre document.**

### **DEVIS / COMMANDES**

- 1- Toute demande de prestation donne lieu à l'établissement d'un devis par notre équipe commerciale. Ce devis est valable jusqu'à 15 jours avant la date de l'événement.
- 2- Pour confirmer votre commande, vous devez nous renvoyer (par courrier ou mail) le devis signé avec la mention « bon pour accord » (avec, le cas échéant, votre cachet commercial) et nous adresser un chèque d'acompte (voir article correspondant). Cette confirmation doit nous parvenir **au plus tard 15 jours avant la prestation**.
- 3- Le minimum requis de commande est de 20 personnes.

### **MODIFICATION / ANNULATION**

- 1- La commande peut être modifiée jusqu'à sa confirmation définitive (15 jours avant la prestation)
- 2- Le nombre définitif de convives peut être ajusté jusqu'à 1 semaine avant la prestation sans dépasser 10% (en plus ou en moins) du nombre total prévu à la commande.
- 3- Toute annulation de commande doit se faire par écrit, si l'annulation intervient jusque 7 jours avant la livraison, la commande initiale vous sera facturée à hauteur de 80 % du montant total.
- 4- Aucune annulation ou modification ne peut être prise en compte à partir de 7 jours avant la prestation. La commande initiale vous est alors facturée à hauteur de 100% du montant total.

### **PRODUITS**

- 1- Nos produits sont destinés à la consommation immédiate (dans les 6h maximum) et sont conçus en général pour une dégustation froide ou chaude. Les procédés de réchauffe vous sont indiqués pour une consommation optimale de nos produits. Il vous appartient de vous y conformer.
- 2- Il est de votre responsabilité de respecter les conditions de conservation : maintien au froid -  $\leq 4^{\circ}\text{C}$  - jusqu'à 1h avant leur dégustation et maintien au chaud +  $\geq 63^{\circ}\text{C}$ . Si vous n'avez pas de possibilité de stockage au froid ou au chaud, nous pouvons mettre à votre disposition des caissons isothermes ou de maintien au chaud (moyennant le coût d'une location et d'une reprise). Pour en savoir plus, contactez-nous.
- 3- Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée. En

cas de réception avec personnel de service, celui-ci est tenu de détruire les marchandises non consommées à l'issue de la prestation sauf en cas de valorisation du surplus, voir article suivant. .

4- La Marmite peut être amenée à mettre en place un procédé de reprise des surplus alimentaires pour leur valorisation (reconditionnement et acheminement vers des associations ou structures servant des denrées alimentaires aux personnes dans le besoin). Dans ce cas, vous en êtes informé et vous êtes dégagé de toute responsabilité sur le devenir des surplus revalorisés.

5- Pour les cas d'allergie alimentaire, ou de régime particulier, des solutions (sans porc, halal, végétarien, sans gluten, etc...) sont possibles : merci de nous consulter.

6- Nous nous réservons le droit de modifier la composition de nos offres en fonction des aléas liés aux approvisionnements. Nous nous engageons dans ce cas à vous informer des modifications.

7- Les photos ne sont pas contractuelles mais sont le reflet de nos produits.

8- Suite au décret N°2002-1465 du 14/12/02 nous vous informons que les viandes bovines sont d'origine : France et Communauté Européenne.

## **LIVRAISON**

1- Nous livrons du lundi au dimanche dans le périmètre défini au point 3.

2- Nous assurons la livraison avec un battement horaire d'une heure (en plus ou en moins) par rapport à l'heure fixée pour la livraison.

3- Nous desservons les départements 93 et 75. Les frais de livraison minimum sont forfaitaires selon la zone desservie.

Zone 1 (Bagnolet, Bobigny, Bondy, Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Montreuil, Noisy-le-sec, Pantin, Romainville) : 40 € TTC.

Zone 2 (Autres villes du 93 non citées dans la zone 1) : 50 € TTC.

Zone 3 (Paris) : 60 € TTC.

4- Livraison selon la prestation (volume de la commande), ce minimum forfaitaire peut être majoré. c'est pourquoi sur la base de ce barème forfaitaire, les frais à prévoir pour votre livraison vous sont indiqués par notre service commercial au moment de la validation de votre commande.

5- Les éléments de la livraison (produits, adresse et horaires) sont définis sur le bon de commande. Merci de vérifier l'exactitude et la précision (bâtiment, code porte, numéro de salle et contact téléphonique) des informations délivrées. en cas de données erronées ou insuffisantes de votre part, entraînant un retard ou une impossibilité de livrer, la totalité de la prestation sera due.

6- À l'issue de la livraison, dans les 48 heures suivant la prestation, vous pouvez nous transmettre toute réclamation ou réserves que vous jugez nécessaires, par mail adressé à la direction de La Marmite.

7- Tout retard ou annulation de livraison dû à un cas de force majeure ne pourra pas être imputé à La Marmite.

## **MATERIEL**

Le matériel mis à disposition pour la prestation ainsi que le matériel nécessaire au transport et à la conservation (caisson isotherme, caisse de transport, etc...), dont la Marmite est propriétaire, doit être restitué dans les 48 heures (reprise effectuée par nos soins ou remise par vos soins). En cas de perte ou de casse, le matériel perdu ou endommagé sera facturé au tarif neuf.

## **ACOMPTE, FACTURATION ET PAIEMENT**

1- Pour toute commande et sauf accord particulier, vous devez verser, à la commande, un acompte de 50 % du montant total TTC.

2- Toute commande doit être réglée dans un délai maximum de 30 jours à date de facture. Celle-ci vous est envoyée par mail après la livraison. le paiement peut se faire

par virement ou chèque à l'ordre de la Marmite. Conformément à la loi (art. 1441-6), en cas de retard de paiement, le débiteur sera tenu de payer un intérêt de retard à La Marmite, égal à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cet intérêt de retard est exigible sans qu'un rappel soit nécessaire et sera calculé à compter du jour d'échéance de la facture et sur son montant TTC. Une indemnité forfaitaire de 40 € (art d 441-5 du code du commerce) devra être versée en sus pour frais de recouvrement et ce, dès le premier jour de retard de paiement.

3- Les prix indiqués sur la validation de votre commande sont ceux en vigueur au jour de la commande.

4- Tous nos prix sont indiqués en euros. La Marmite n'est pas assujettie à la TVA.

5- Nos prix peuvent être modifiés en fonction d'événements exceptionnels indépendants de notre volonté.



Association La Marmite  
18 Bis Avenue Léon Blum  
93140 BONDY

01 48 02 03 30

[traiteur@asso-lamarmite.org](mailto:traiteur@asso-lamarmite.org)

[www.asso-lamarmite.org](http://www.asso-lamarmite.org)